



# Okul servisi hakkında



Samtrans, seyahatleri organize etme, yürütme ve işletme konusunda uzmanlaşmıştır. Bu uzmanlık bize, yolcuların, rezervasyon yapanların, görev verenlerin ve kontrol makamlarının yöneltmiş oldukları istek ve talepleri ve bu tür faaliyetlere yönelik koşulları yerine getirmemiz konusunda çok önemli olanaklar sağlamaktadır.

## Okul servisi sözleşmesi ve beklentiler hakkında

Belediye ve/veya okullar okul servisi rezervasyonunu ve ödemeleri yapar. Samtrans okul servisinin, öğrencilerin rezervasyon yapanların belirttiği park yerlerinden belirtilen saatlerde alınarak zamanında gidecekleri yerlere ulaşmalarını garanti eder. Yani okul seyahatleri, öğrencilerin kaçta okulda olacaklarına göre planlanır. Bu nedenden dolayı öğrencilerin alınmış saatleri günden güne, o gün içerisinde kaç öğrencinin o güzergâh üzerinden seyahat edeceğine göre değişebilir.

Okul taşımacılığı toplu taşımacılık hizmetleri ile mukayese edilebilir ve şoförlerin içeri girerek öğrencileri teslim alma olanağı yoktur.

Öğrencilerin okullarına zamanında gelebilmeleri için, öğrencilerin alınacakları yerlerde zamanında hazır olmaları gerekmektedir.

Öğrencilerin okul servisine kadar olan geliş ve gidişlerinden veli ve okul personeli sorumludurlar.

*Aşırı gecikmelerde şoför telefon ederek öğrencileri hangi saatte alabileceğini bildirir. Bu nedenle bizde iletişim kurabileceğimiz bir telefon numarasının mevcut olması çok önemlidir.*

## Seyahatleri iptal etme zamanını değiştirme

Rezerve edilmiş olan seyahatler, öğrenci bu seyahate katılmayacağını bildiği anda yapılmalıdır. Eğer rezervasyon iptali sözleşmede belirtilen saatten sonra yapılmışsa tüm seyahat ücreti ödenir. Okulunuzdaki okul servisi yöneticisi ile temasa geçerek, rezervasyon iptalinde sizin için geçerli olan saat hakkında bilgi alınız.

Veli rezerve edilmiş olan seyahatleri iptal etmek için Samtrans ve Samtrans KundWeb hizmetlerini kullanabilir veya Samtrans rezervasyon servisine telefon edebilir. Onaylanmış bir seyahatte yapılan değişiklik, değişikliğin gerçekleşmesinden en geç üç gün önce yazılı olarak yollanacaktır.



### Samtrans Müşteri Web

Seyahatleri internet üzerinden kontrol edin. İhtiyacınız olan tek şey internete bağlı olan bir bilgisayar.



### Samtrans express

Telefon servisi mevcut olan seyahatler için rezervasyon yapmak ve yapılmış olan rezervasyonları iptal etmek için kullanılabilecek en kolay yöntemdir.

KundWebb ve Samtrans Express hakkında daha fazla bilgiyi [www.samtrans.se](http://www.samtrans.se) adresindeki web sitemizde bulabilirsiniz. Ayrıca siteden, siteye giriş yapmak için gerekli olan giriş bilgilerinizi de indirebilirsiniz.

Tabii ki her iki hizmeti de kullanabilirsiniz.



### Bize ulaşın

Okulların başlamasıyla bizi telefonla arayanların sayısı çoğalmakta ve bunun neticesi olarak uzun bekleme süreleri ve telefon kuyruğu meydana gelmektedir.

Bize en uygun olarak hafta içi saat 10:00 ile 14:00 arası ulaşabilirsiniz. Bizimle e-posta yoluyla da iletişim kurabilirsiniz: [kundtjanst@samtrans.se](mailto:kundtjanst@samtrans.se).

Rezervasyon servisinin açılış saatleri:

Hafta içi: 06.30–19:00

Cumartesi ve Pazar günleri: 08.00–19:00

Diğer zamanlarda telefona telesekreter bağlıdır. Seyahatler, günün her saatinde Kundwebb veya Samtrans internet hizmeti üzerinden iptal edilebilir.

Rezervasyon servisine 08-522 500 00 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.



### Samtrans hakkında daha fazla bilgi

Samtrans hakkında daha fazla bilgiyi [www.samtrans.se](http://www.samtrans.se) adresinde bulabilirsiniz.

Samtrans, belediyelerden, eyaletten ve özel şahıslardan gelen talepler üzerine, özel ihtiyaçları olanlar için de taşımacılık olanakları sunmaktadır. Tüm servis arabalarımızda alkol kilidi bulunmaktadır. Önceliklerimiz güvenilirlik, trafik güvenliği ve çevredir.

