



Transporte escolar



En Samtrans estamos especializados en organizar, coordinar y realizar viajes. Sabemos responder a los deseos, las demandas y las necesidades tanto de los pasajeros, de los clientes y de la persona o entidad que abona el servicio como del arrendatario del servicio y las autoridades supervisoras.

Convenios y expectativas

El municipio y/o la escuela son los responsables de financiar y encargar el transporte escolar. El compromiso de Samtrans se basa en llevar a los escolares de manera que éstos lleguen a la escuela a la hora establecida de antemano por el cliente. La hora de recogida puede variar un poco según el día, dependiendo del número de escolares a recoger en cada recorrido.

El transporte es comparable a las líneas públicas y el conductor no puede abandonar el autobús para buscar a los escolares en sus casas. Para que los niños lleguen sin retraso, es necesario que cada escolar esté en el lugar de parada y preparado para subir al autobús cuando éste llegue.

El personal de la escuela es el responsable de la seguridad del niño en el tramo comprendido desde que el niño accede al vehículo escolar y la escuela, mientras que el titular de la custodia tiene la misma responsabilidad en el tramo entre la vivienda del niño y el lugar de recogida.

En caso de grandes retrasos, el conductor informará al tutor del niño acerca de la nueva hora de recogida. Para poder avisar en caso de retraso, necesitamos disponer del número de teléfono del lugar de residencia del niño o bien del número del teléfono móvil del escolar.

Cancelar y modificar viajes

Las cancelaciones de viajes ya reservados han de realizarse en cuanto se sepa que el niño no va a desplazarse al colegio mediante el transporte escolar. Si la cancelación se hace más tarde de lo establecido en el contrato, se le cobrará a la entidad que abona el servicio lo correspondiente al viaje reservado. Contacte con el coordinador de transporte escolar de su escuela para informarse sobre la fecha/hora límite.

Para cancelar un viaje, el responsable del niño puede utilizar Samtrans express o Samtrans KundWebb, o bien llamar a la central de reservas. De querer realizar cambios en viajes ya asignados, dichos cambios deben enviarse por escrito al menos 3 días laborables antes de tener lugar el viaje al que el cambio se refiere.

Samtrans ofrece viajes y transporte para personas con necesidades especiales, por encargo de municipios, administraciones provinciales, ayuntamientos y clientes del sector privado. Todos nuestros vehículos están equipados con un alcoholímetro. Nuestras principales prioridades son la fiabilidad, la seguridad vial y el respeto hacia el medio ambiente.



Samtrans KundWebb

Visualiza los viajes a través de la red. Lo único que necesitas en un equipo con conexión a internet.



Samtrans express

Un servicio con respuesta de voz interactiva que te permite hacer reservas o cancelaciones de forma rápida y cómoda por medio de tu teléfono.

Para más información sobre KundWebb y Samtrans express, entra en nuestro sitio web: www.samtrans.se. Desde allí también puedes pedir tus datos de inicio de sesión.

Por supuesto, puedes utilizar cualquiera de los dos servicios, según te convenga.



Contacte con nosotros

Durante el inicio del periodo escolar recibimos muchas llamadas.

Para contactar con más facilidad, llámenos en días laborables entre las 10 y las 14 horas, o envíe un correo electrónico a esta dirección: kundtjanst@samtrans.se.

Horarios de la central de reservas:

Días laborables: 06:30-19:30
Sábados y domingos: 08:00-19:30

Demás horas: contestador automático. Las reservas pueden cancelarse las 24 horas del día a través de Samtrans KundWebb o de Samtrans express.

Teléfono de la central de reservas:
08-522 500 00.



Conócenos mejor

Para más información sobre nosotros, entra en www.samtrans.se.

