



| Finska

Koulukuljetus



Samtrans on erikoistunut kuljetusten toteuttamiseen, hallinnointiin ja koordinointiin. Siksi pystymme täyttämään matkustajien, tilaajien, maksajien, toimeksiantajien ja valvontaviranomaisten tällaiselle toiminnalle asettamat vaatimukset.

Koulukuljetus – sopimukset ja odotukset

Koulukuljetusten tilaamisesta ja maksamisesta vastaavat kunta ja koulu. Samtransin tehtävänä on kuljettaa oppilaat perille tilaajan ilmoittamaan aikaan mennessä. Koulukuljetusten suunnittelussa lähtökohtana on siis kellonaika, jona oppilaiden tulee olla koulussa. Tästä syystä noutoajat voivat vaihdella päivästä toiseen riippuen siitä, minkä verran matkustajia kullakin reitillä kunakin päivänä on.

Koulukuljetukset rinnastetaan reittiliikenteeseen, joten kuljettaja ei voi käydä hakemassa matkustajia sisältä. Jotta kaikki oppilaat ehtisivät kouluun ajoissa, oppilaiden on oltava valmiina odottamassa, kun koulukyyti tulee noutopaikalla.

Huoltaja ja koulun henkilökunta huolehtivat oppilaiden auttamisesta koulukuljetusajoneuvoon ja ajoneuvosta pois.

Jos koulukyyti on pahasti myöhässä, kuljettaja soittaa ja ilmoittaa arvioidun noutoajan. Siksi on tärkeää, että meillä on puhelinnumero kotiin tai oppilaalle poikkeustilanteista ilmoittamista varten.

Kuljetusten peruutukset ja muutokset

Varatut kuljetukset tulee perua heti, kun on tiedossa, ettei oppilas ole lähdössä kouluun. Jos kuljetus perutaan sovittua myöhemmin, maksajalta veloitetaan koko kuljetuksen hinta. Tiedot peruutusajoista saat koulun kuljetuskoordinaattorilta.

Huoltaja voi perua kuljetuksia Samtrans express- ja Samtrans KundWebb -palveluissa tai soittamalla Samtransin varauskeskukseen. Muutokset kuljetusreitteihin on tehtävä kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Samtrans tarjoaa kuntien, maakäräjien ja yksityisten tilaajien toimeksiannosta kuljetuspalvelua henkilöille, joilla on erityistarpeita. Kaikissa ajoneuvoissamme on alkulukko. Toiminnassamme tärkeintä ovat luotettavuus, liikenneturvallisuus ja ympäristö.



Samtrans KundWebb

Kuljetusten seuranta internetissä. Käyttämiseen tarvitaan vain internet-yhteydellä varustettu tietokone.



Samtrans express

Interaktiivisessa automaattisessa puhelinpalvelussamme kuljetuksiin on helppo tehdä peruutuksia ja lisävarauksia.

Lue lisää KundWebb- ja express-palveluista: www.samtrans.se. Verkkosivuiltamme voit myös tilata verkkopalvelun tunnukset.

Molemmat palvelut ovat kaikkien asiakkaittemme käytettävissä.



Yhteystiedot

Lukukauden alussa puhelinpalvelumme saattaa olla hyvin ruuhkautunut.

Parhaiten tavoitat meidät arkisin kello 10–14. Voit ottaa yhteyttä myös sähköpostitse: kundtjanst@samtrans.se.

Varauskeskus palvelee

arkisin: 6.30–19.30

viikonloppuisin: 8.00–19.30

Muina aikoina palvelussa on puhelinvastaaja. Kuljetuksia voi perua kaikkina vuorokaudenaikoina KundWebb- ja Samtrans express -palvelujen kautta.

Varauskeskuksemme numero:

08-5225 00 00.



Tietoa Samtransista

Lisätietoja Samtransista on osoitteessa www.samtrans.se.

